

# Morski Oddział Straży Granicznej

<https://morski.strazgraniczna.pl/mor/dostepnosc/deklaracja-dostepnosci/58226,Deklaracja-dostepnosci.html>  
10.03.2026, 16:48

## Deklaracja dostępności

---

Łukasz Zwoliński  
18.12.2023

---

Morski Oddział Straży Granicznej zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do [strony internetowej BIP](#) Morskiego Oddziału Straży Granicznej.

Data publikacji strony internetowej: 2016-01-11. Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2025-01-20.

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej:

- filmy nie posiadają napisów dla osób głuchych,
- część plików nie jest dostępna cyfrowo

Wyłączenia:

- mapy są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności,
- filmy nie posiadają audiodeskrypcji,

Oświadczenie sporządzono dnia: 2025-01-20. Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

## Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą kontaktową jest Łukasz Zwoliński, [lukasz.zwolinski@strazgraniczna.pl](mailto:lukasz.zwolinski@strazgraniczna.pl). Kontaktować można się także, dzwoniąc na numer telefonu [58 524 22 79](tel:585242279). Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać żądania zapewnienia dostępności.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez

odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji. Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji. W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewniania dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich.

Link do strony internetowej [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

## Dostępność architektoniczna

1. Główna siedziba Morskiego Oddziału Straży Granicznej, w której interesanci mogą załatwić sprawę, złożyć wniosek, skargę, itd., pozostającą we właściwości Morskiego Oddziału Straży Granicznej, znajduje się w Gdańsku przy ul. Oliwskiej 35. Siedziba oznaczona jest dużym napisem „STRAŻ GRANICZNA” na znajdującej się przed ogrodzeniem, murowanej tablicy. Dodatkowo informacje o charakterze miejsca umieszczone są na budynku biura przepustek oraz bezpośrednio przed budynkiem, w którym swoje obowiązki pełni Komendant Morskiego Oddziału Straży Granicznej, gdzie umieszczona jest pełna nazwa jednostki, tj. „Morski Oddział Straży Granicznej im. płk. Karola Bacza”. Biuro przepustek znajduje się po lewej stronie od głównej bramy prowadzącej do Oddziału. Przed wejściem do budynku, po lewej stronie drzwi głównych, znajduje się domofon. Samodzielne wejście do budynku biura przepustek przez osoby ze szczególnymi potrzebami jest znacznie utrudnione, a dla osób na wózku niemożliwe, ze względu na istniejące schody prowadzące do tego budynku. Istnieje jednak możliwość wejścia na teren Oddziału ww. osób bez pokonywania schodów, przez furtkę znajdującą się przy bramie wjazdowej do kompleksu przy ul. Oliwskiej 35. Furtka jest wyposażona w dzwonek przyzywowy. Personel biura przepustek nie posiada przeszkolenia w zakresie języka migowego. Interesanci nie poruszają się samodzielnie po obiekcie, są ewentualnie odbierani z biura przepustek i poruszają się po terenie MOSG w obecności funkcjonariusza lub pracownika MOSG (osoby wprowadzającej). Przejście z biura przepustek do dalszej części

kompleksu Oddziału zabezpieczone jest drzwiami z kontrolą dostępu. Do pozostałych budynków, wchodzących w skład kompleksu Morskiego Oddziału SG, prowadzą ciągi komunikacyjne (ruch pieszy i kołowy). Komendant MOSG przyjmuje interesantów w budynku nr 41 - aby skorzystać z głównego wejścia trzeba pokonać kilkanaście schodów. Istnieje jednak możliwość wykorzystania specjalnej platformy umożliwiającej wjazd osoby ze szczególnymi potrzebami na parter budynku i sprawne przedostanie się do pomieszczenia, w którym będzie możliwe załatwienie swojej sprawy. Budynek nie jest wyposażony w windę, nie posiada również innych udogodnień w postaci wizualizacji kondygnacji, panelu informacyjnego z alfabetem Braille'a czy oznaczeń poziomych ułatwiających poruszanie się, np. reliefowe płyty ostrzegawcze.

2. W budynku nie ma urządzeń dźwiękowych naprowadzających osoby niewidome lub słabo widzące. Toalety dla interesantów znajdują się na każdym piętrze budynku. Toalety nie są przystosowane dla potrzeb osób niepełnosprawnych.
3. W pozostałych budynkach kompleksu przy ul. Oliwskiej 35 nie ma możliwości skorzystania z windy (Oddział wyposażony jest w jeden schodolaz umożliwiający pokonywanie pionowych barier, np. schody, osobom ze szczególnymi potrzebami), brak jest toalet dostosowanych dla ww. (wyjątek: budynek nr 2 - część w której swoje zadania realizuje Służba Zdrowia MOSG wyposażona jest w toaletę dostosowaną dla osób ze szczególnymi potrzebami) i brak innych udogodnień w zakresie dostępności architektonicznej, o których mowa w ustawie z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.
4. Morski Oddział Straży Granicznej dysponuje miejscami do parkowania pojazdów na wewnętrznym terenie Oddziału. Wjazd na teren MOSG jest możliwy po wcześniejszym zgłoszeniu takiej potrzeby, ponieważ teren podlega systemowi kontroli dostępu. Aktualnie Oddział nie posiada wyznaczonego miejsca parkingowego dla osób ze szczególnymi potrzebami, ale jest możliwość zaparkowania pojazdu w bliskiej odległości od specjalnej platformy umożliwiającej wejście do budynku, w którym swoje obowiązki pełni Komendant Morskiego Oddziału Straży Granicznej.
5. Morski Oddział Straży Granicznej dopuszcza możliwość wejścia do budynku i wszystkich jego pomieszczeń dostępnych dla interesantów z psem asystującym.
6. Morski Oddział Straży Granicznej udostępnia osobom doświadczającym (trwale lub okresowo) trudności w komunikowaniu się następujące usługi umożliwiające bądź wspierające kontakt z funkcjonariuszami/pracownikami Oddziału:
  - pomocy osoby przybranej, pośredniczącej w kontakcie z MOSG,
  - pomocy wybranego tłumacza języka migowego lub tłumacza - przewodnika, po wcześniejszym zgłoszeniu chęci skorzystania ze świadczenia ze wskazaniem

wybranej metody komunikowania się, z wyłączeniem sytuacji nagłych.

Wniosek o zapewnienie dostępności:

Wypełniony [wniosek o zapewnienie dostępności](#) należy wysłać na adres: Komenda Morskiego Oddziału Straży Granicznej im. płk. Karola Bacza ul. Oliwska 35, 80-563 Gdańsk.

Morski Oddział Straży Granicznej deklaruje rozpatrzenie [wniosku o zapewnienie dostępności](#) w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, Morski Oddział Straży Granicznej niezwłocznie powiadamia wnioskodawcę o przyczynach opóźnienia i wskazuje nowy termin zapewnienia dostępności, nie dłuższy niż 2 miesiące od dnia złożenia wniosku. Jeżeli zapewnienie dostępności w zakresie określonym we wniosku jest niemożliwe lub znacznie utrudnione, np. ze względów technicznych lub prawnych, Morski Oddział Straży Granicznej niezwłocznie zawiadamia wnioskodawcę o braku możliwości zapewnienia dostępności, proponując dostęp alternatywny.

Postępowanie skargowe:

Zgodnie z art. 32 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. z 2022 r. poz. 2240) w przypadku gdy podmiot publiczny nie zapewnił wnioskodawcy dostępności, zgodnie z obowiązującymi przepisami wnioskodawca ma prawo złożenia skargi na brak dostępności. Skargę wnosi się do Prezesa Zarządu PFRON.

Pozostałe informacje dot. dostępności strony:

Serwis urzędu został stworzony zgodnie ze standardami W3C oraz WCAG2.0 w oparciu o mechanizmy ułatwiające osobom niepełnosprawnym dostęp do publikowanych treści.

Zgodność ze standardami:

Serwis jest zgodny ze standardami W3C:

- HTML5
- WCAG 2.0 (Podwójne A)
- oraz Section 508

Kompatybilność:

Serwis jest w pełni rozpoznawalny przez programy czytające dla osób niewidomych Window-Eyes, JAWS czy NVDA.

Obsługa serwisu możliwa jest zarówno przy pomocy klawiatury jak i myszki.

Wygląd:

Serwis jest wyposażony w mechanizmy ułatwiające przeglądanie treści przez osoby niedowidzące. Zmiana wielkości czcionki, zmiana kontrastu.

Całość serwisu oparta jest na stylach CSS.

Skróty klawiaturowe:

Serwis nie jest wyposażony w skróty klawiaturowe, które mogłyby wchodzić w konflikt z technologiami asystującymi (np. programy czytające), systemem lub aplikacjami użytkowników.

<https://strazgraniczna.pl/pl/pozostale-informacje/wcag/2514,WCAG20.html>

## PLIKI DO POBRANIA

---

[wniosek\\_o\\_zapewnienie\\_dostepnosci \(pdf, 132.96 KB\) 02.01.2024 07:29](#)