



USTALENIE WYSOKOŚCI SZKODY



FIAT Ducato 33 MJ Euro 4 2287ccm - 120KM 3,3t. 06-12

nr rej.: [REDACTED]

nr szkody: [REDACTED]

Wartość szkody w pojeździe: **10 614,41 zł brutto**

KOSZTY		KWOTA - zł
	Części zamienne	6 204,82
	Prace blacharskie i mechaniczne	848,70
	Materiały lakiernicze	2 084,89
	Prace lakiernicze	1 476,00

Informacje dodatkowe:

- **Ustalenie wysokości szkody nie jest decyzją o wypłacie odszkodowania.**
Odszkodowanie wypłacimy po ustaleniu odpowiedzialności.
- **Kwotę brutto** wypłacimy, gdy nie masz możliwości odliczenia podatku VAT. W zależności od złożonej deklaracji wypłacimy odszkodowanie z VAT lub bez VAT.
Odszkodowanie wypłacimy po ustaleniu odpowiedzialności.

Szybka i wygodna forma uzyskania odszkodowania. W ciągu dwóch dni roboczych od momentu podjęcia decyzji, pieniądze znajdują się na koncie.

Dzięki temu rozwiązaniu, można natychmiast skorzystać z otrzymanych środków, bez zbędnych formalności i oczekiwania. Nie wymagamy przedstawiania żadnych dokumentów, co oznacza, że można swobodnie dysponować otrzymanymi środkami według własnych potrzeb.

Dlaczego warto wybrać rozliczenie gotówkowe:

- **Szybkość i wygoda:** Pieniądze dostępne w ciągu dwóch dni roboczych.
- **Brak formalności:** Nie wymagamy przedstawiania żadnych dokumentów.
- **Pełna kontrola:** Możliwość natychmiastowego korzystania z otrzymanych środków.

Jeśli chcesz naprawić pojazd:

- skontaktuj się ze swoim Opiekunem Klienta. Opiekun wskaże warsztat Sieci Naprawczej PZU dedykowany do naprawy Twojego pojazdu. Przy wyborze warsztatu możesz również skorzystać z pomocy Doradcy Naprawy kontaktując się pod nr telefonu 22 505 1157 (od poniedziałku do piątku 08:00 –18:00). Naprawiając pojazd w warsztacie rekomendowanym przez PZU SA, to my uzgadniamy koszty i pozyskujemy fakturę za naprawę.
- przed rozpoczęciem naprawy prosimy o uzgodnienie kosztów i dostarczenie kosztorysu warsztatu, który dokonana naprawy pojazdu. Po dokonanej naprawie prosimy o dostarczenie faktury.
- przy wyliczeniu wysokości odszkodowania uwzględnimy wartość uszkodzonych części, które pozostały po naprawie (w przypadku, w którym będą one posiadały wartość). Jeżeli upoważnisz PZU Pomoc do ich odbioru i zakład naprawczy je przekaże, wypłacimy odszkodowanie bez stosowania potrącenia. W tej sprawie będziemy kontaktowali się z zakładem naprawczym, w którym będziesz naprawiał pojazd.
- w sytuacji dokonania naprawy pojazdu oraz rozliczenia szkody na podstawie faktur mamy prawo do **przeprowadzenia dodatkowych oględzin pojazdu, aby potwierdzić zakres przeprowadzonej naprawy wynikający z dostarczonych dokumentów.**
- Jeżeli nie zdecydujesz się na naprawę w sieci naprawczej PZU a chciałbyś dokonać naprawy z wykorzystaniem części zakupionych i dostarczanych za pośrednictwem PZU po cenach wskazanych w kosztorysie, to prosimy o kontakt: 801 105 075. Dostarczymy je bez dodatkowych kosztów pod wskazany adres. Wskazujemy, że cena części ujętych w kosztorysie uwzględnia już rabaty i ulgi jakie PZU może uzyskać wobec umów zawartych z PZU S.A.

W przypadku ujawnienia dodatkowych uszkodzeń pojazdu lub konieczności zmiany ich kwalifikacji (do wymiany – do naprawy) prosimy o przekazanie nam takich informacji przed rozpoczęciem naprawy. Jeśli naprawa będzie nieopłacalna (jej koszt przewyższy wartość pojazdu przed szkodą), odszkodowanie ustalimy odejmując wartość uszkodzonego pojazdu od jego wartości przed szkodą. Możemy również zorganizować i pomóc w sprzedaży pozostałości pojazdu.

CENTRUM TECHNICZNEJ OBSŁUGI SZKÓD KOMUNIKACYJNYCH I MAJĄTKOWYCH PZU SA

Adres korespondencyjny: Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa

tel. 225665555, 801 102 102, fax 22 4102102

e-mail: kontakt@pzu.pl

USTALENIE WYSOKOŚCI SZKODY nr 9555

wykonał(a): Robert Kacperski, dnia 2026-03-30

do szkody nr: [REDAKTOWANE] z dnia 2026-02-19

nr licencji: 16551, wersja danych: 3.2026 wydrukowano dnia: 2026-03-30

MORSKI ODDZIAŁ STRAŻY GRANICZNEJ
OLIWSKA 35/
80-563 GDAŃSK**DANE POJAZDU**

Marka	FIAT	Nr rejestracyjny	[REDAKTOWANE]
Model	Ducato 33 MJ Euro 4 2287ccm - 120KM 3,3t.	Nr nadwozia	ZFA25000001681211
Typ	Ducato 33 MJ L3H2	Data 1. rejestracji	2009-12-21
Kod EC	0063801	Rok produkcji	2009
Przebieg		Przebieg	12
Przebieg ostatni		Sposób ustal. przeb.	Odczytany
Przebieg następny			
Lakier			

USTALENIE WYSOKOŚCI SZKODY - POZYCJE

Opis czynności	Miejsce	Rodzaj	Czas	Cena
Błotnik tylny	L	WY	6,90	5 044,57
Nr katalogowy: 1358893080				
Drzwi części ład.przesuwne	L			
Rollka prowadząca środkowa	L			
Lampa tylna kompletna	L			
Uwagi (materiał): Część wykonana ze stali (wytrzymałość <250 MPa)				
	Łącznie		6,90	5 044,57

Lakierowanie	Miejsce	Rodzaj	Stopień	Czas	Materiał
Ściana boczna, tylna, kompletna, nieprzeszkl. K	L	200	I	10,90	1 598,78
Przygotowanie blacha (tylko zdemontowane elem.)		200	L	1,10	96,25
	Łącznie			12,00	1 695,03

Podsumowanie	Rbg.	Stawka	Kwota
Części zamienne			5 044,57
Materiał lakierniczy	50%		1 695,03
Blacharz		6,90	100,00
Lakiernik		12,00	1 200,00

Wartość łącznie (netto)	8 629,60
VAT (Materiał) 23%	1 550,11
VAT (Robocizna) 23%	434,70
Wartość łącznie (brutto)	10 614,41

Kwota słownie: dziesięć tysięcy sześćset czternaście zł, groszy 41/100

W wyliczeniu zastosowano 50% rabat na materiał lakierniczy, którego dostawcą jest Pomoc Non Stop.

Zestawienie części zamiennych			
Mcode	Opis części	Dostawca	Kwota
3030081	O Błotnik tylny <i>Producent: FIAT</i>	Pomoc Non Stop	5 044,57

Brak części do optymalizacji

Rodzaj materiału lakierniczego	
200	2-warstwowy

Wyposażenia	
<ul style="list-style-type: none"> • 3 siedzenia w 1. rzędzie • Chlapacz przedni • DAB (Digital Audio Broadcasting) • Drzwi suwane prawe • Norma emisji spalin Euro 4 • Poduszka powietrzna pasażera • Światła przeciwmgielne 	<ul style="list-style-type: none"> • Cała przegroda z szybą • Chlapacz tylny • DMC 3300 kg • Elektryczne ustawiane lusterka • Poduszka powietrzna • System asystenta parkowania, tył • ze zmieniarką CD

Dodatkowe objaśnienia	
F	- pozycje wprowadzone z ręki
M	- części z modułu MONEX
100%	- wartość przygotowania do lakierowania
Dane	- baza oryginalna: 3.2026, baza użyta do przeliczenia 3.2026

W celu naprawy pojazdu w zakresie uszkodzeń powstałych w wyniku opadów gradu (pozycje kosztorysu oznaczone symbolem PDR) i w kwotach, jakie zostały podane dla tych operacji, prosimy o kontakt z firmą ATUM PLUS za pośrednictwem adresu e-mail: zlecenia@atumplus.pl lub telefonicznie pod numerem: Kontakt Center (t) 500 351 110 w godzinach (8.00 – 16.30), www.atumplus.pl

Informacja o możliwościach zakupu części zamiennych	
Pomoc Non Stop	kontakt@pomocnonstop.pl lub pod nr telefonu: 801-105-075

Informujemy, że ustalenie wysokości szkody zostało wykonane w oparciu o technologię naprawy pojazdu określoną przez producenta pojazdu dostępną w oprogramowaniu firm eksperckich z uwzględnieniem:

- stawki za roboczogodzinę ustalonej przez zakład ubezpieczeń na podstawie cen stosowanych przez warsztaty naprawcze działające na rynku lokalnym (rozumianym jako obszar gminy lub powiatu, na terenie których znajduje się miejsce zamieszkania albo siedziba uprawnionego), które są w stanie dokonać naprawy w sposób zapewniający przywrócenie pojazdu do stanu sprzed zdarzenia wyrządzającego szkodę,
- części zamiennych i materiałów zapewniających przywrócenie pojazdu do stanu sprzed zdarzenia wyrządzającego szkodę.

- norm czasowych operacji naprawczych, zapewniających wykonanie usługi w sposób zapewniający przywrócenie pojazdu do stanu sprzed zdarzenia wyrządzającego szkodę,

W przypadku:

- zainteresowania wskazaniem warsztatu, który zrealizuje naprawę zgodnie z ustaloną wysokością szkody,

prosimy o kontakt z IGP: pzu@innovation.group lub pod nr telefonu: 22 270 30 15

- chęci zakupu materiału lakierniczego w ww. cenach,
- chęci zakupu części zamiennych w ww. cenach

prosimy o kontakt z Pomoc Non Stop: kontakt@pomocnonstop.pl lub pod nr telefonu: 801-105-075.

Pytania o dostępność części można przesłać za pośrednictwem formularza kontaktowego www.pomocnonstop.pl wybierając temat „Dostępność części zamiennych i materiałów lakierniczych”.

W sprawie pytań dotyczących obsługi szkody prosimy o kontakt z Opiekunem klienta lub Infolinią PZU pod nr telefonu 801 102 102 .

Technologiczny czas naprawy pojazdu wynosi 3 dni. Jest to określony czas potrzebny na przeprowadzenie prac naprawczych.

Niniejsze ustalenie wysokości szkody nie przesądza o odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń za zgłoszoną szkodę. Wypłata odszkodowania nastąpi po ustaleniu odpowiedzialności.

Podczas ustalania wysokości szkody, zawsze bierzemy pod uwagę stan techniczny pojazdu oraz konstrukcję uszkodzonych elementów. Na tej podstawie decydujemy jaki typ części zamiennych będzie właściwy do ustalenia wysokości szkody. Stosujemy w nich trzy typy nowych części zamiennych:

- O** posiadają logo producenta;
- Q** części zamienne o takiej samej jakości jak części oryginalne oznaczone logo producenta dostarczającego części na pierwszy montaż pojazdu; tej samej jakości co z logo producenta, ale oznaczone są tylko znakami producenta, który dostarczył części do pierwszego montażu pojazdu;
- P** porównywalnej jakości objęte gwarancją producenta lub dostawcy. Producenci lub dostawcy gwarantują że te części zamienne są tej samej jakości co użyte przy montażu pojazdu. Grupa ta obejmuje także oznaczenia PT, PC i PJ.

Gwarancja jest dobrowolnym oświadczeniem producenta. Długość gwarancji wynika z przepisów prawa lub warunków określonych przez producenta, najczęściej wynosi 2 lata.

Realizacja praw i obowiązków wynikających z gwarancji przy sprzedaży odbywa się zgodnie z przepisami ustawy Kodeks cywilny (art. 577 - 581).

Notatka

UWAGA!!!

Naprawa pojazdu na pograniczu opłacalności, przed przystąpieniem do naprawy konieczn wycena całkowitych kosztów naprawy.